



Jaarverslag Talentcoach 2019/2020

Van crisis naar kansen





VAN CRISIS NAAR KANSSEN

We zeggen vaak gekscherend dat ondernemen hetzelfde is als 'crisis & kansen', maar voor de afgelopen 2 jaar is dit een hele treffende omschrijving. In dit jaarverslag over het jaar 2019 én 2020 kun je kort lezen wat de impact van Talentcoach is geweest op onze stakeholders.

Maar afgelopen jaren hebben ook veel impact op ons gehad. Helaas kreeg ik als oprichter een ernstig ongeluk waardoor ik een jaar druk ben geweest met revalideren. En daarna overviel de Coronapandemie ons waardoor alles werkelijk op zijn kop stond. Maar vanuit deze crisis ontstonden ook kansen.

De kans om te laten zien dat we tegen een stootje kunnen én flexibel mee kunnen bewegen met uitdagende omstandigheden. Met trots kan ik zeggen dat we niet alleen als professionals, maar ook als bedrijf kwalitatief en kwantitatief gegroeid zijn. Natuurlijk niet alleen, maar samen met al onze klanten, coaches, trainers en deelnemers. In 2021 bestaan we 10 jaar en kunnen we stellen dat ons succes voortkomt uit goede samenwerking, innovatie en lef. Daar zijn we dankbaar voor!

Lees verder en zie wat de impact is geweest die we gemaakt hebben en de ambities die we hebben voor de komende jaren. We hopen je snel weer 'live' te zien op één van onze events.

Mariska Komproe (oprichter Talentcoach)



VAN TALENT NAAR SUCCES

Talentcoach gelooft dat iedereen in onze samenleving succesvol kan zijn. Pas als je je bewust bent van je unieke talenten, drijfveren en passies, kun je het maximale uit jezelf én de ander te halen. Dit geldt zowel voor succesvolle salesmanager uit het bedrijfsleven als een echte Hagenees die op zoek is naar een baan.

We coachen mensen (professionals en deelnemers) op hun drijfveren en talent. Al onze programma's zijn gebaseerd op Action Learning. Door iets te doen en ervaren leer je het meest! Zo bieden wij iedereen de kans om zijn leven een zinvolle invulling te geven en bij te dragen aan een mooiere wereld.

Wij zijn een social enterprise. Voor ons is winst pas winst als die winst voor iedereen oplevert. Een gedachtegoed dat wereldwijd terrein wint. Graag enthousiasmeren we andere bedrijven om ook mee te bouwen aan de nieuwe economie. Om te leren op een manier die hun organisatie én de maatschappij een stukje beter maakt. De ambitie van Talentcoach is tweeledig. We bieden professionals uit het bedrijfsleven en bij de overheid trainingen op het gebied van coaching, (persoonlijk) leiderschap en teambuilding. Daarnaast doorbreken we het patroon van factoren die armoede en uitsluiting in stand houden.





PANDEMIE MAAKT ARMOEDE ZICHTBAAR



***‘Armoede is meer dan een financieel probleem;
het is een vorm van sociale uitsluiting’***

De komst van Corona in de wereld en in Nederland heeft een aantal pijnlijke zaken blootgelegd in onze samenleving. Zoals de grote kloof tussen arm en rijk. Want hoewel Nederland tot de rijkste landen van Europa behoort is ook hier sprake van armoede.

Uit onderzoek van het Sociaal en Cultureel Planbureau (SCP) en het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) blijkt dat eenoudergezinnen, mensen met een niet-westerse achtergrond, bijstandsontvangers en alleenstaanden onder de 65 jaar de grootste kans op ernstige armoede hebben. De armoede uit zich onder meer in (zeer) beperkte financiële middelen, sociale uitsluiting, gezondheidsproblematiek en beperkte toegang tot onderwijs.

Dit beeld zien wij terug in de onze dagelijkse praktijk. Onder de deelnemers is een hoog percentage alleenstaanden, mensen met een migrantenachtergrond én mensen met psychische kwetsbaarheid. Hoe langer je rondom het sociaal minimum moet leven hoe moeilijker het wordt om hier uit te komen. De impact op je dagelijks leven is enorm. Armoede is meer dan een financieel probleem; het is een vorm van sociale uitsluiting. In Nederland hebben we een steeds grotere groep mensen die rond het sociaal minimum leeft. Door de pandemie is dit probleem veel zichtbaarder geworden voor de hele overheid en samenleving. Wat ons betreft een kans.

In het rapport van VNO-NCW ‘Ondernemen voor brede welvaart’ staat een heldere oproep aan het bedrijfsleven om haar verantwoordelijkheid te nemen en deze kloof te dichten. Omdat de hele samenleving hiervan profiteert. Ook wij zien bedrijven die hier graag iets aan willen veranderen en spelen hierop in met onze programma's.



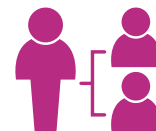
Talentcoach programma's

COACHEND LEIDERSCHAP

In dit programma trainen we professionals op hun coachende en leiderschapsvaardigheden. Zij zetten dit vervolgens weer in om een kwetsbare stadsgenoot te coachen die rondom de armoedegrens leeft. Door middel van Action Learning kan zowel de professional als de gecoachte het geleerde meteen in de praktijk brengen.

Impact

- ✓ Professional vergroot zijn vaardigheden als coach
- ✓ Professional ontwikkelt zijn (persoonlijk) leiderschapskwaliteiten
- ✓ Deelnemer krijgt 6 maanden persoonlijke coaching
- ✓ Deelnemer participeert weer in de samenleving
- ✓ Bedrijf investeert in ontwikkeling van haar medewerkers
- ✓ Bedrijf investeert in de maatschappij (MVO)





Impact

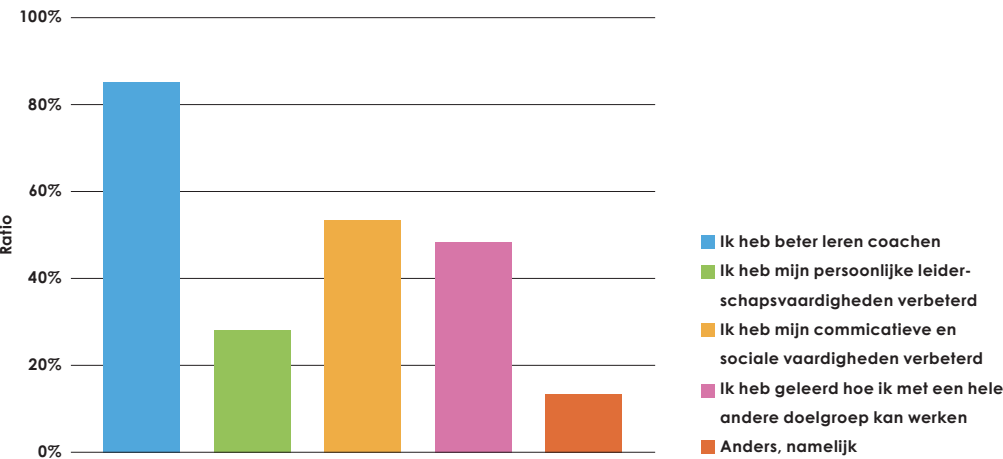
COACHEND LEIDERSCHAP

Coaches

De coaches geven als belangrijkste resultaat van ons programma Coachend leiderschap de verbetering van hun coachingsvaardigheden, professionele ontwikkeling én hun maatschappelijke bijdrage. Alle onderdelen worden als goed beoordeeld, maar vooral de training, supervisie en match met de deelnemer worden hoog gewaardeerd. Het totale programma beoordelen ze met een 8.

'Ik ben onder de indruk van de inzichten die ik kreeg tijdens de oefeningen op de supervisieavonden. Mede door de feedback van de groep en de trainster. En doordat ik het meteen in de praktijk kon toepassen.'

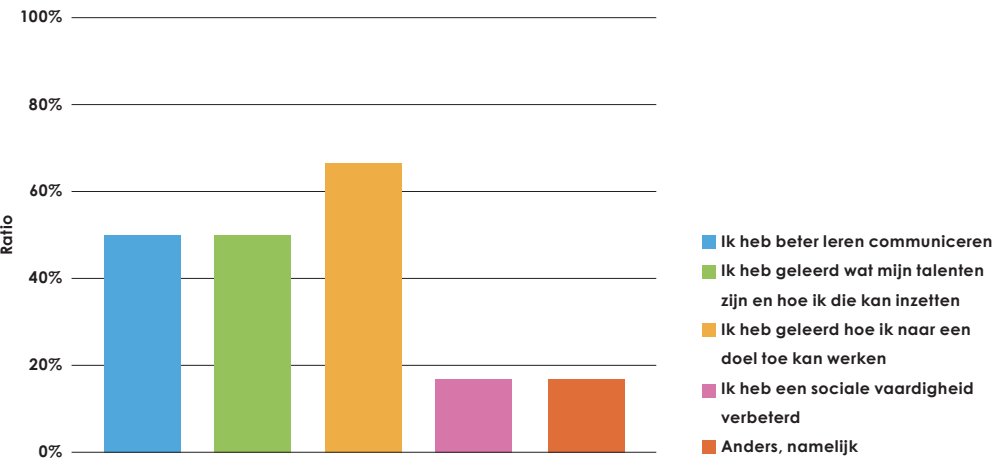
Wat heb je geleerd bij Talentcoach? (meerdere antwoorden mogelijk)



Deelnemers

Op deelnemersniveau zien we dat mensen die aan ons coachprogramma meedoen vooral leren hoe ze naar een doel toe kunnen werken, ontdekken wat hun talenten zijn en beter leren communiceren. Voor 80% betekent dit dat hun zelfvertrouwen aanzienlijk is gegroeid en dit zie je terug in het feit dat steeds meer deelnemers een baan vindt, zonder dat dit het oorspronkelijke doel was. Ze beoordelen het totale programma met een 9- en zijn vooral blij met hun coach (coachgesprekken) en het contact met de programmamanager.

Wat heb je geleerd bij Talentcoach? (meerdere antwoorden mogelijk)





Talentcoach programma's

RESULTAATGERICHT COACHEN

In dit programma trainen we professionas op hun coachende vaardigheden. In het bijzonder resultaatgericht coachen of loopbaancoaching. Zij zetten die vervolgens in om de kansen van werkzoekenden met een kleine portemonnee te vergroten middels een loopbaantraject. Door middel van Action Learning snijdt het mes aan twee kanten. De professional leert beter coachen en de deelnemers vergroten hun kans op een baan.

Impact

- ✓ Professional vergroot zijn vaardigheden als coach
- ✓ Professional leert doelgericht coachen
- ✓ Deelnemer krijgt een loopbaantraject van 3 maanden
- ✓ Deelnemer gaat solliciteren / vindt een baan
- ✓ Bedrijf investeert in ontwikkeling van haar medewerkers
- ✓ Bedrijf investeert in de maatschappij (MVO)





Impact

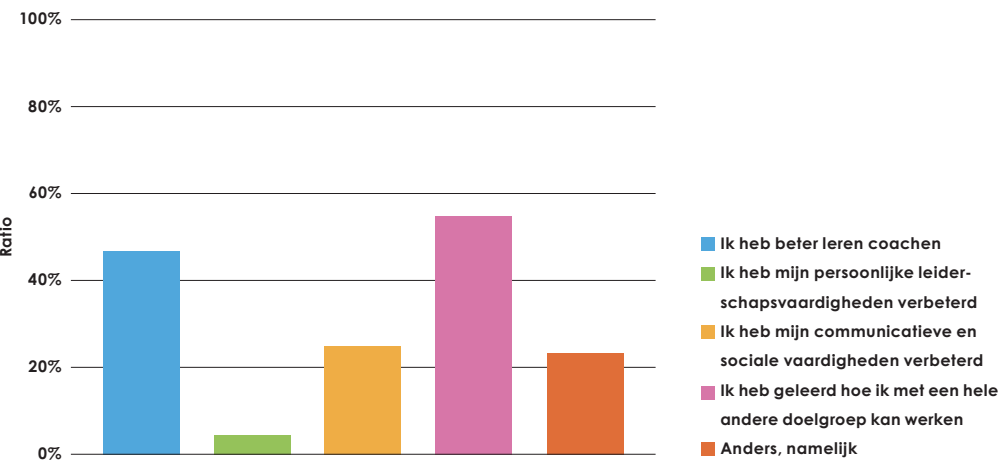
RESULTAATGERICHT COACHEN

Coaches

De coaches geven als belangrijkste resultaat van ons programma LEF dat ze hebben geleerd om te werken met een andere doelgroep. Daarnaast hebben ze beter leren coachen. Het totale programma beoordelen ze met een ruime 8. Vooral de match met de coachee, de startbijeenkomst en het het programmamanagement worden hoog gewaardeerd.

'Dit programma zorgt voor een verbinding tussen twee mensen die elkaar in het dagelijkse leven nooit zouden ontmoeten. Een eye-opener is dat je toch veel raakvlakken hebt en een deelnemer écht kunt helpen om met positieve energie aan de slag te gaan.'

Wat heb je geleerd bij LEF (meerdere antwoorden mogelijk)

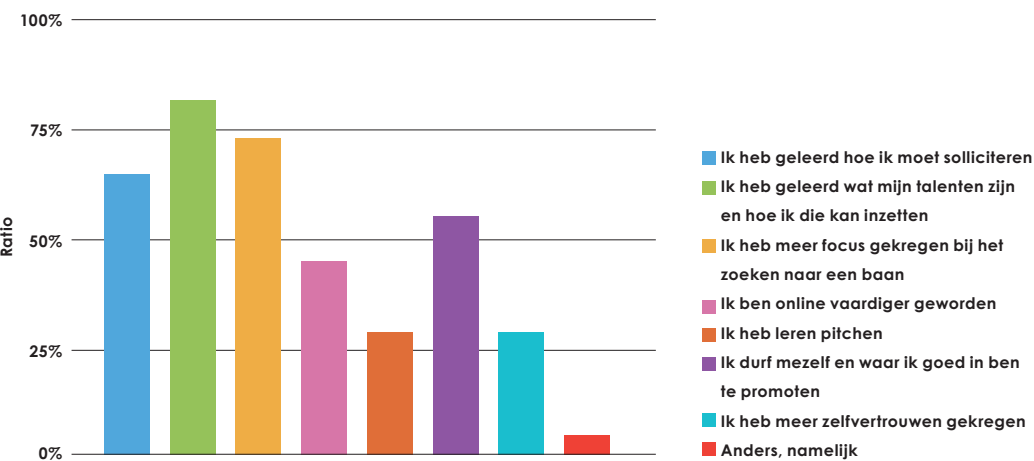


Deelnemers

Welke impact hebben wij op de deelnemers? Met dit loopbaantraject ligt de lat hoog, namelijk een betaalde baan. Het duurzame effect hiervan kunnen we pas op langere termijn meten. Direct na het programma geven deelnemers aan dat ze zichzelf durven te promoten, ze hebben geleerd te pitchen weten wat hun talenten zijn. Het gehele traject waarderen ze met een 8,5. Vooral de sollicitatieflyer, sollicitatietraining én coachgesprekken geven ze een hoge waardering.

'Ik was heel blij met de fotosessie, alle coaching en verschillende onderdelen. Heel krachtig was de online sollicitatietraining!'

Wat heb je geleerd bij LEF? (meerdere antwoorden mogelijk)





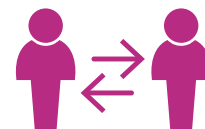
Talentcoach programma's

TRAIN DE TRAINER (NIEUW)

In dit programma trainen we professionals op hun trainingsvaardigheden. Zij zetten dit vervolgens weer in om kwetsbare stadsgenoten te trainen die hun talenten en kwaliteiten willen ontwikkelen maar hier geen financiële middelen voor hebben. Door middel van Action Learning kan zowel de professional als de deelnemers van de training het geleerde meteen in de praktijk brengen.

Impact

- ✓ Professional vergroot zijn vaardigheden als trainer
- ✓ Professional leert een training te ontwikkelen voor een specifieke doelgroep
- ✓ Deelnemer krijgt trainingsaanbod
- ✓ Deelnemer ontdekt eigen talent
- ✓ Bedrijf investeert in ontwikkeling van haar medewerkers
- ✓ Bedrijf investeert in de maatschappij (MVO)



Door Corona hebben wij dit programma helaas tijdelijk stil moeten leggen.



Talentcoach programma's

TEAMTRAINING

Dit programma is gericht op teambuilding en samenwerking. Als team ervaar je hoe het is om in Nederland te leven als bijstandsmoeder. Welke uitdagingen kom je voor te staan? Ervaar je schaamte? Hoe los je de dagelijkse problemen op en werk je aan een betere toekomst? Een leuke, spannende én leerzame trainingsdag voor het hele team.

Impact

- ✓ Professionals leren beter samenwerken
- ✓ Professionals krijgen inzicht in talent en valkuilen
- ✓ Professionals krijgen inzicht in armoedeproblematiek
- ✓ Bedrijf investeert in ontwikkeling van haar medewerkers
- ✓ Bedrijf investeert in de maatschappij (MVO)

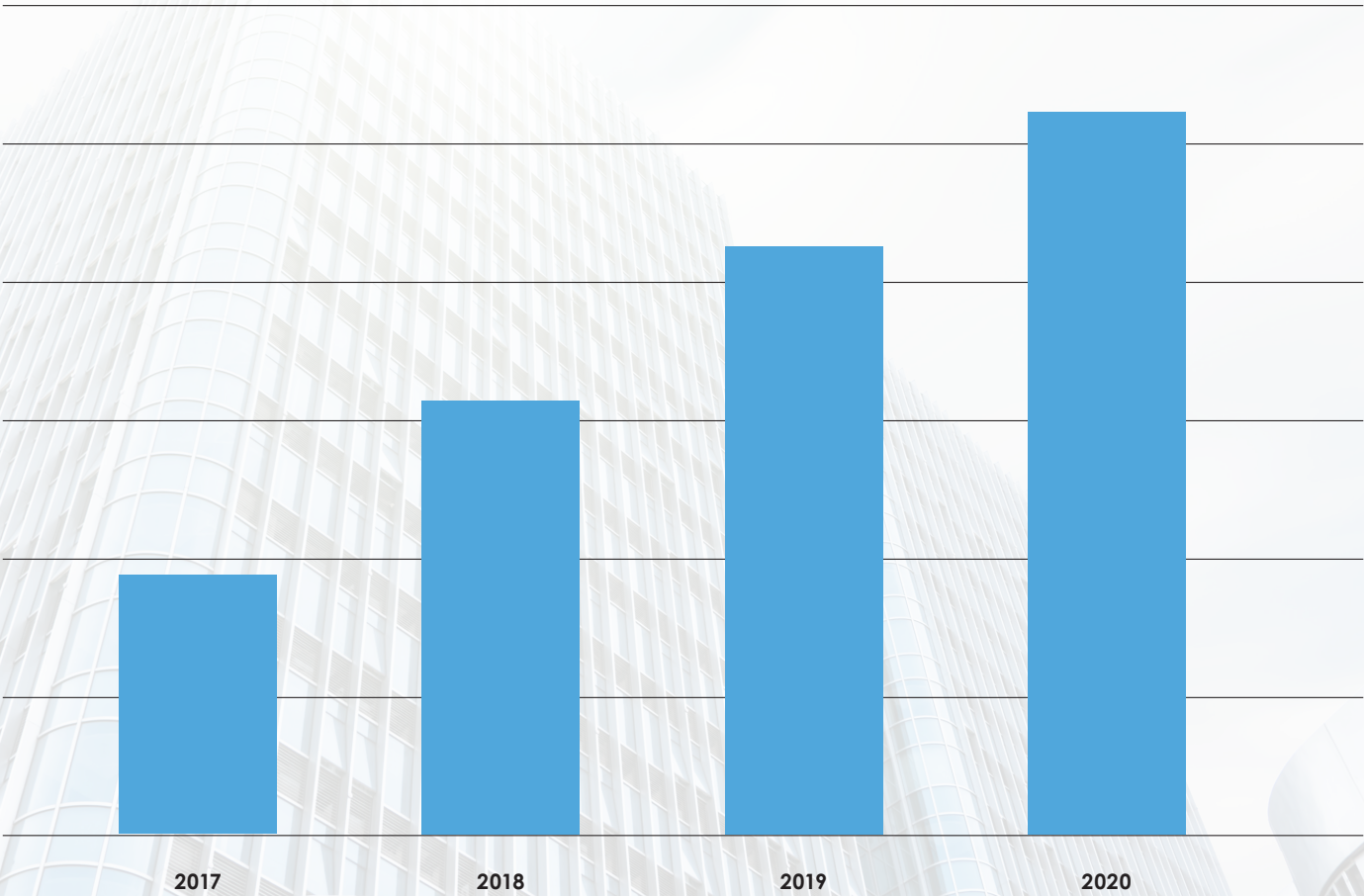


Door Corona hebben wij dit programma helaas tijdelijk stil moeten leggen.



TOTAAL AANTAL COACHES EN DEELNEMERS

Groei zet door





VAN OFFLINE NAAR ONLINE

De Coronapandemie heeft ons uitgedaagd om onze programma's binnen een paar weken online te maken. Gelukkig waren we als bedrijf al gewend om op afstand samen te werken, maar online trainingen geven was nieuw voor ons. Gelukkig is het ons gelukt. Als eerste hebben wij contact opgenomen met onze klanten, coaches en 50 deelnemers. Met hen hebben we besproken of ze het programma online wilden en konden vervolgen.

Daarna hebben wij onze programma's onder de loep genomen en zijn de verschillende trainingsonderdelen in kleinere stapjes gaan opsplitsen. Dit heeft geresulteerd in een compleet online programma 'Coachend leiderschap' en 'Resultaatgericht coachen'. De uitdaging om iedereen aangehaakt te houden zijn we aangegaan en met verrassend resultaat. Bijna iedereen lukt het om ook online de stappen te zetten die nodig zijn.

Voor de programma's 'Train de trainer' en Teamtraining ligt het helaas wat ingewikkelder. Die zijn tot nader orde stil komen te liggen. We hopen deze zo snel mogelijk weer op te kunnen pakken. Al met al zijn we heel trots op al onze stakeholders en deelnemers. Het was en blijft hard werken, maar gelukkig hebben we onze groei en kwaliteit vast kunnen houden.



COMMUNICATIE

Communitybuilding

Het werven van deelnemers voor onze programma's, de mensen die gecoacht worden, blijft een uitdaging voor ons. In 2020 hebben we daarom een communitybuilder ingeschakeld om ons te helpen ons netwerk van doorverwijzers meer te verbinden aan onze missie. Dit heeft geleid tot intensievere samenwerking en structurele communicatie met ons netwerk. Ook in 2021 zullen we hier op in blijven zetten om zo duurzaam te kunnen groeien de komende jaren.

Nieuwe website

Helaas werden wij ook verrast door de cybercriminaliteit en werd onze site gehacked. Deze tegenslag hebben wij gebruikt om een nieuwe en frisse site te ontwerpen die beter bij onze (marketing)strategie past. Met dank aan onze bedrijfspartner Hotitem die ons geholpen heeft met de bouw van de nieuwe site.

Winnaar Beurs van Europees Instituut de Baak

Gelukkig mochten wij ook weer een beurs uitreiken aan één van onze deelnemers. De gelukkige winnaar was Stephanie die gratis de jaaropleiding 'Coach Practitioner' mocht volgen. Goed nieuws, ze heeft haar diploma gehaald én heeft een nieuwe baan gevonden. We zijn heel trots op haar. Met heel veel dank aan het Europees Instituut de Baak.





AMBITIE

Onze ambitie is om in 2021 weer in te zetten op groei van het aantal deelnemers en coaches en de ontwikkeling van één of twee nieuwe programma's in de Talentcoach stijl. Onze missie is onveranderd: Dat iedereen vanuit zijn of haar talent mee kan doen aan de maatschappij.

Voor 2021 hebben we de ambitie om:

- + onze coachprogramma's te laten groeien en uitbreiden
- + verdere groei van onze Talentcoach Academy
- + meer programma's in Amsterdam te draaien
- + een groei van deelnemers te realiseren door duurzame samenwerking
- + minimaal 1 nieuwe programma te ontwikkelen
- + een waardering van zowel de deelnemer als talentcoaches van minimaal een 8 te behalen

GIVING BACK

Met trots lanceerden we in 2019 de Talentcoach Academy. Deze academy komt voort uit ons sociale hart. We bieden verschillende soorten trainingen op het gebied van persoonlijk leiderschap voor mensen die zich willen ontwikkelen maar dit zelf niet kunnen betalen. Trainers uit ons netwerk en natuurlijk wijzelf verzorgen de trainingen. Onze manier om iets terug te geven en de wereld een beetje mooier te maken. Door de pandemie heeft de academy een tijdje stil gelegen, maar in 2021 geven we hier weer een boost aan.

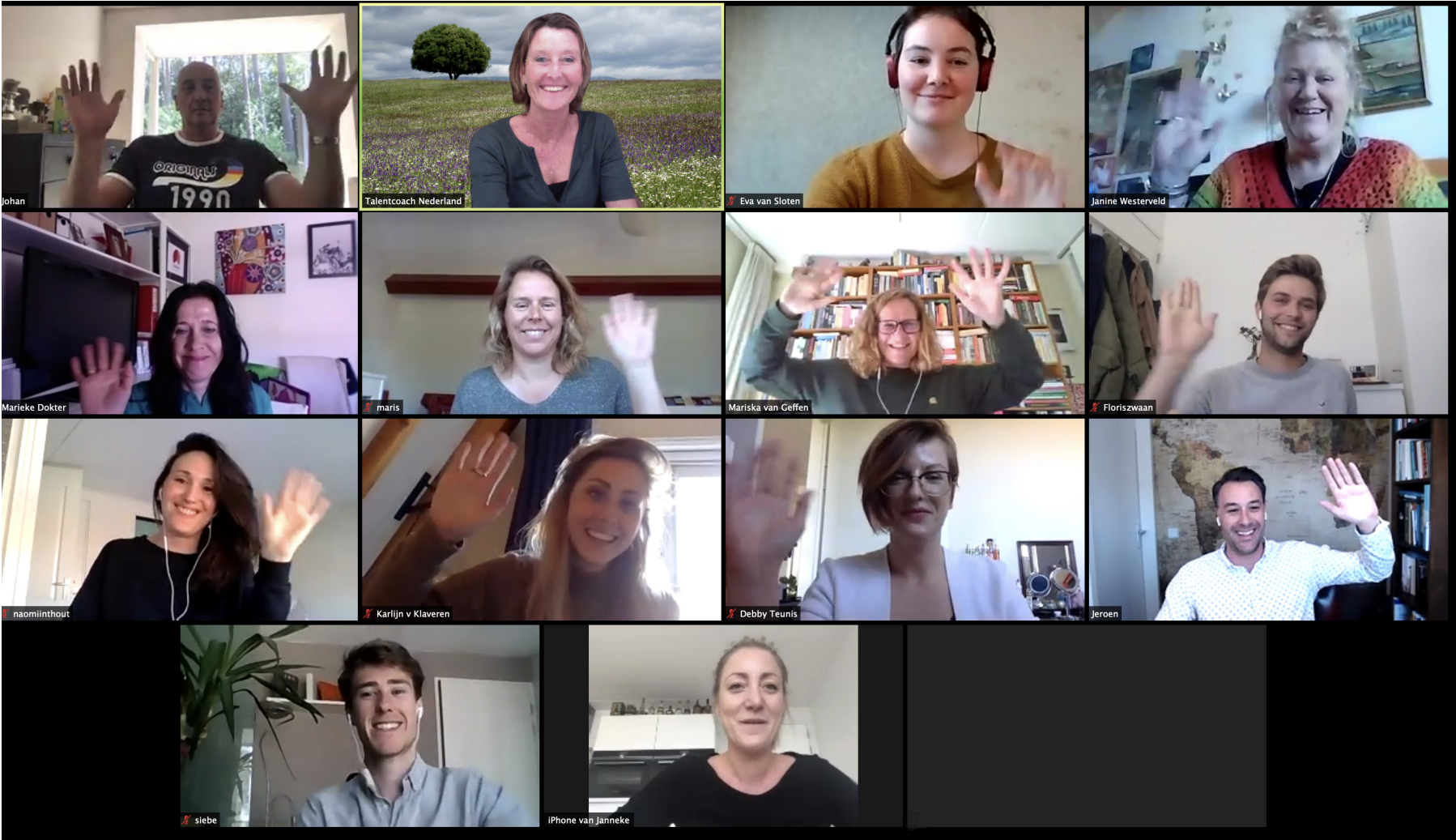


DUURZAME ORGANISATIE

Een organisatie bouwen gaat niet alleen, daar heb je andere inspirerende en hardwerkende mensen voor nodig. Talentcoach heeft het geluk een mooie groep mensen om zich heen te hebben die ons een warm hart toedraagt. Graag noem ik hier de belangrijkste groepen. Ten eerste iedereen die dagelijks voor Talentcoach werkt, de programmanagers, trainers, (supervisie)coaches en de bedrijven waar we mee samenwerken. Niet te vergeten onze (vrijwillige) adviseurs die bij belangrijke vraagstukken klaar staan met hun wijze advies. Alle mensen die ons helpen met sociale media, de website, interviews, projecten en bijeenkomsten. Iedereen hartelijke bedankt!

Een bijzondere groep mensen die we hier nog willen noemen is de stakeholdergroep. Deze groep bestaat uit 2 deelnemers, 2 coaches en een externe ondernemer. Zij spreken met ons over uitdagende vraagstukken in onze organisatie én houden een zeiltje in het oog wat betreft onze sociale doelstelling.





FINANCIËN

Als je geïnteresseerd bent in onze financiële status, dan kun je hier de jaarrekening 2019 & 2020 bekijken.



INTERVIEW MET MEREDITH

(coach van Lef op de arbeidsmarkt)

'Be like the flower, turn your face to the sun - Khalil Gibran'

Als ik Meredith opbel voor een interview kletst ze er meteen gezellig op los. Ze heeft echt een internationaal bestaan en is op dat moment in het Midden Oosten, in de warmte, terwijl wij hier in de kou zitten. Tussen alle reizen door heeft ze gelukkig ook tijd voor het coachen van iemand die op zoek is naar werk.

Waarom doe je met Lef op de arbeidsmarkt mee?

'Als je om wat voor reden dan ook geen baan (meer) hebt, is er behoorlijk wat LEF voor nodig om (weer) te participeren op de arbeidsmarkt. Laat LEF nou net één van de kernkwaliteiten van mij zijn. Ik vind het een hele mooie reis om samen met mijn coachee te ontdekken wat iemands kracht is, hoe iemand in beweging komt. Met als einddoel natuurlijk die (droom)baan!'

Heb je al succes behaald?

'Zeker! Ik coachte een vrouw van 59 jaar. Een vrouw met een echte 'drive' en inzet, maar ze zag haar eigen talent

niet meer. We hebben haar CV omgebouwd en aan haar zelfvertrouwen gewerkt. Ik zag haar groeien. Toen ze een sollicitatiegesprek had hebben we het goed voorbereid en samen geoefend. Ze kon het niet geloven toen ze de baan kreeg! Ze dacht echt dat het niet meer zou lukken. Zo mooi om te zien wat het vinden van een baan met iemand doet!'

Leer je er zelf ook van?

'Ik heb altijd in het bedrijfsleven gewerkt, maakte weken van 40 - 60 uur. Daar stuurde ik onder andere mijn team aan; resultaatgericht coachen met een gezamenlijk bedrijfsdoel voor ogen. Nu moet ik het doel samen met de coachee gaan uitzoeken en kom ik belemmeringen tegen, maar ook loop ik soms tegen mijn eigen resultaatgerichtheid aan. Dus het daagt mij opnieuw uit om naar mijzelf te kijken. Wil mijn coachee dit echt, of wil ik het? Je blijft altijd leren van elkaar, dat maakt het ook zo mooi.'



'Zou het niet fantastisch zijn om met LEF op de arbeidsmarkt naar een groot veld vol zonnebloemen te streven?'



INTERVIEW MET RUBEN

(deelnemer van Lef op de arbeidsmarkt)



In 2018 doet Ruben mee met ons programma Lef op de arbeidsmarkt. Als ik hem opbel om te vragen hoe het nu met hem gaat, blijkt hij bij het Ministerie van Binnenlandse Zaken werkt voor het team verkiezingen. Hij heeft het knetterdruk, want de verkiezingen staan voor de deur én het is Coronatijd. Ik spreek hem uiteindelijk een week na de verkiezingen, die gelukkig goed zijn verlopen.

Waarom wilde je meedoen aan het programma Lef?

'Ik kwam toen uit een periode met psychische problemen en daardoor vond ik het lastig te bedenken wat ik precies wilde. Ik was erg teruggetrokken en vond het moeilijk om mijzelf te presenteren. Ik hoop dat duidelijk zou worden wat ik kon gaan doen, dat anderen zagen waar ik geschikt voor ben.'

Wat vond je van het programma?

'Het was echt intensiever dan ik had gedacht. Door de persoonlijke coach, de trainingen én de groep. Ik hoorde ook van anderen hun verhaal, hoorde hun problemen. Daar kon ik mij weer aan relateren. Ik heb echt een paar barrières doorbroken. Zoals toen we moesten pitchen en ik te verlegen was. Julie hebben mij uitgenodigd om toch op dat zeepkistje mijn verhaal te doen. De feedback uit de zaal was heel positief. Dat heeft voor mij echt iets doorbroken. Net zoals de mooie profielfoto die ik nog steeds gebruik.'

Hoe vond je het om gecoacht te worden?

'Ik vond het contact met mijn vrijwillige coach heel bijzonder. Hij kon zich goed inleven door zijn eigen achtergrond. Het was veel persoonlijker, niet die

professionel afstand die je anders hebt. Ik heb van hem geleerd dat je trots mag zijn op jezelf, jezelf mag laten zien. Hij hielp mij ook om dit heel praktisch te maken. Zoals op LinkedIn.'

Wat wil je nog graag bereiken?

'Als volgende stap in mijn carrière zou ik graag de kant van belangenbehartiging op willen. Voor groepen die nu vaak buiten de boot vallen, zoals vluchtelingen of mensen met beperkingen. Begrip kweken bij de mensen die beleid maken. Dat ontbreekt vaak nog wel. Beleidsmakers kunnen lastig inschatten wat de impact is van hun beleid op mensen.'

'Ik hoop dat Talentcoach nog lang mag blijven bestaan en landelijk mensen deze kans blijven geven. Bij Talentcoach gaat het niet over het probleem, maar over de oplossing. Ik vond dit echt verfrissend. En bij mij heeft het dus echt gewerkt!'





**DREAMS
DON'T
WORK
UNLESS
YOU DO.**

JOHN C. MAXWELL

Correspondentie adres

Talentcoach
Wethouder in 't Veldstraat 120
1107 BL Amsterdam
www.talentcoach.nl

Contactpersoon

Mariska Komproe
06 33 08 76 06
mariska@talentcoach.nl

