



**Jaarverslag
Talentcoach 2018
'Met Lef doorgroeien'**



talent coach

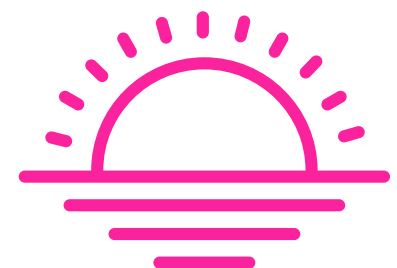
www.talentcoach.nl

Van talent naar succes

Talentcoach gelooft dat iedereen in onze samenleving succesvol kan zijn. Pas als je je bewust bent van je unieke talenten, drijfveren en passies, kun je het maximale uit jezelf én de ander te halen. We coachen mensen (professionals en deelnemers) op hun kracht en talent. Talentontwikkeling en ervaringsgericht leren staan daarbij centraal. Om zo iedereen de kans te bieden om zijn leven een zinvolle invulling te geven en bij te dragen aan een mooiere wereld. Winst voor iedereen!

Wij zijn een social enterprise. Voor ons is winst pas winst als die winst voor iedereen oplevert. Een gedachtegoed dat wereldwijd terrein wint. Graag enthousiasmeren we andere bedrijven om ook mee te bouwen aan de nieuwe economie. Om te leren op een manier die hun organisatie én de maatschappij een stukje beter maakt.

De ambitie van Talentcoach is tweeledig. We bieden professionals uit het bedrijfsleven en bij de overheid een doeltreffend coachingstraject aan. Daarnaast doorbreken we het patroon van factoren die armoede en uitsluiting in stand houden.



Armoede in Nederland

Hoewel Nederland tot de rijkste landen van Europa behoort is ook hier sprake van armoede. Uit onderzoek van het Sociaal en Cultureel Planbureau (SCP) en het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) blijkt dat eenoudergezinnen, mensen met een niet-westerse achtergrond, bijstandsontvangers en alleenstaanden onder de 65 jaar de grootste kans op ernstige armoede hebben. De armoede uit zich onder meer in (zeer) beperkte financiële middelen, sociale uitsluiting, gezondheidsproblematiek en beperkte toegang tot onderwijs.

Dit beeld zien wij terug in de onze dagelijkse praktijk. Onder de deelnemers is een hoog percentage alleenstaanden, mensen met een migrantenachtergrond én mensen met psychische kwetsbaarheid. Hoe langer je rondom het sociaal minimum moet leven hoe moeilijker het wordt om hier uit te komen. De impact op je dagelijks leven is enorm. Armoede is meer dan een financieel probleem; het is een vorm van sociale uitsluiting. Dit in combinatie met de terugtrekkende overheid zorgt voor een continue groep mensen die rond het sociaal minimum leeft, met financiële uitdagingen die niet of nauwelijks worden begeleid door de overheid. Talentcoach ziet een groep mensen die hier graag iets aan wilt veranderen en speelt hierop in met haar programma's.



A photograph of two women sitting closely together on a wooden bench outdoors. The woman on the left has dark hair and is wearing a black leather jacket over a black turtleneck and a floral scarf. The woman on the right has blonde hair and is wearing a grey blazer over a black top. They are both smiling warmly at the camera. In the background, there are parked cars and some foliage.

talent Coach

**Mijn nieuwe leven
is begonnen**

Wat bracht 2018?

We beginnen ons verhaal altijd met deze zin: 'Het liefst nemen we je mee naar een deelnemer thuis, coachsessie of inspiratiebijeenkomst om zelf te ervaren welke positieve impact ons werk heeft.' Dit jaarverslag is er om in een paar minuten een idee te krijgen wat in 2018 gebeurd is en waar we naar toe gaan in 2019. Wat is onze impact geweest? Wat hebben onze programma's opgeleverd voor de deelnemers, de coaches en de bedrijven? Je kunt het hier in het kort lezen. Als je de uitgebreide versie wilt kun je het beste een keer koffie komen drinken of naar een van onze inspirerende events komen!

2017 stond vooral in het teken van onze overgang van stichting naar een social enterprise. In 2018 konden we ons weer volledig focussen op waar we het best in zijn, bedrijfsleven en maatschappelijke problemen aan elkaar verbinden door middel van mooie programma's. We zijn heel blij met de resultaten en zien dagelijks de positieve impact die we hebben. Helaas halen we op dit moment de gewenste groei in aantallen nog niet. Enerzijds zijn onze bestaande samenwerkingspartners heel positief over de kwaliteit die we leveren en de impact die we bewerkstelligen. Maar het vinden van goede nieuwe partners is heel arbeidsintensief. In 2019 zullen we aan nieuwe strategie werken om meer (bedrijfs)partners te kunnen aantrekken en daarmee meer impact te maken. We houden jullie hiervan op de hoogte.





Talentcoach programma's

We hebben in 2018 drie verschillende programma's gedraaid waar we graag wat meer over vertellen.

1 Dag Fabiola (teamdag)

Je ervaart deze dag hoe het is om in Nederland te leven als bijstandsmoeder. Welke uitdagingen kom je voor te staan? Ervaar je schaamte? Hoe los je de dagelijkse problemen op en werk je aan een betere toekomst? Een leuke, spannende én leerzame trainingsdag voor het hele team.

Impact : Inzicht & ervaring in armoedeproblematiek in Nederland, betere samenwerking, zicht op talent en valkuilen in het team.

Maak 't verschil (coachprogramma)

In dit programma's trainen en coachen we professionals die dit vervolgens weer inzetten om een kwetsbare stadsgenoot te coachen die rondom de armoedegrens leeft. De bijzonder manier van leren maakt dat zowel de coach als coachee het geleerde meteen in de praktijk kan brengen. Wel zo effectief.

Impact : Coachee krijgt een coachingsstraject van ruim 6 maanden, participeert weer in de samenleving. Coach krijgt inzicht in armoedeproblematiek en kwetsbare stadsgenoot, leert coachingsvaardigheden. Bedrijf doet aan MVO en investeert in medewerkers.



Met mijn nieuwe baan
doe ik weer mee

Talentcoach programma's (vervolg)

Lef op de arbeidsmarkt

Dit programma biedt mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt en een kleine portemonnee de kans om die stap weer te gaan zetten naar een betaalde baan. Een intensief programma om focus te krijgen op je talent en je doel en stappen te gaan zetten om weer zichtbaar te worden voor potentiële werkgevers. De deelnemers worden gecoacht door vrijwillige coaches van een bedrijf. Het mes snijdt aan twee kanten, de werknemers leren coachen en krijgen inzicht in een andere doelgroep. De deelnemers vergroten hun kans op een baan.

Impact : De deelnemer gaat solliciteren en vindt een baan (en daarmee financieel zelfredzaam). De professional verbetert zijn of haar coachingsvaardigheden en krijgt inzicht in armoedeproblematiek en een andere doelgroep.

Wat is de impact per programma? Op de volgende pagina's kun je lezen wat de deelnemers en coaches hier zelf over teruggeven in onze evaluaties.

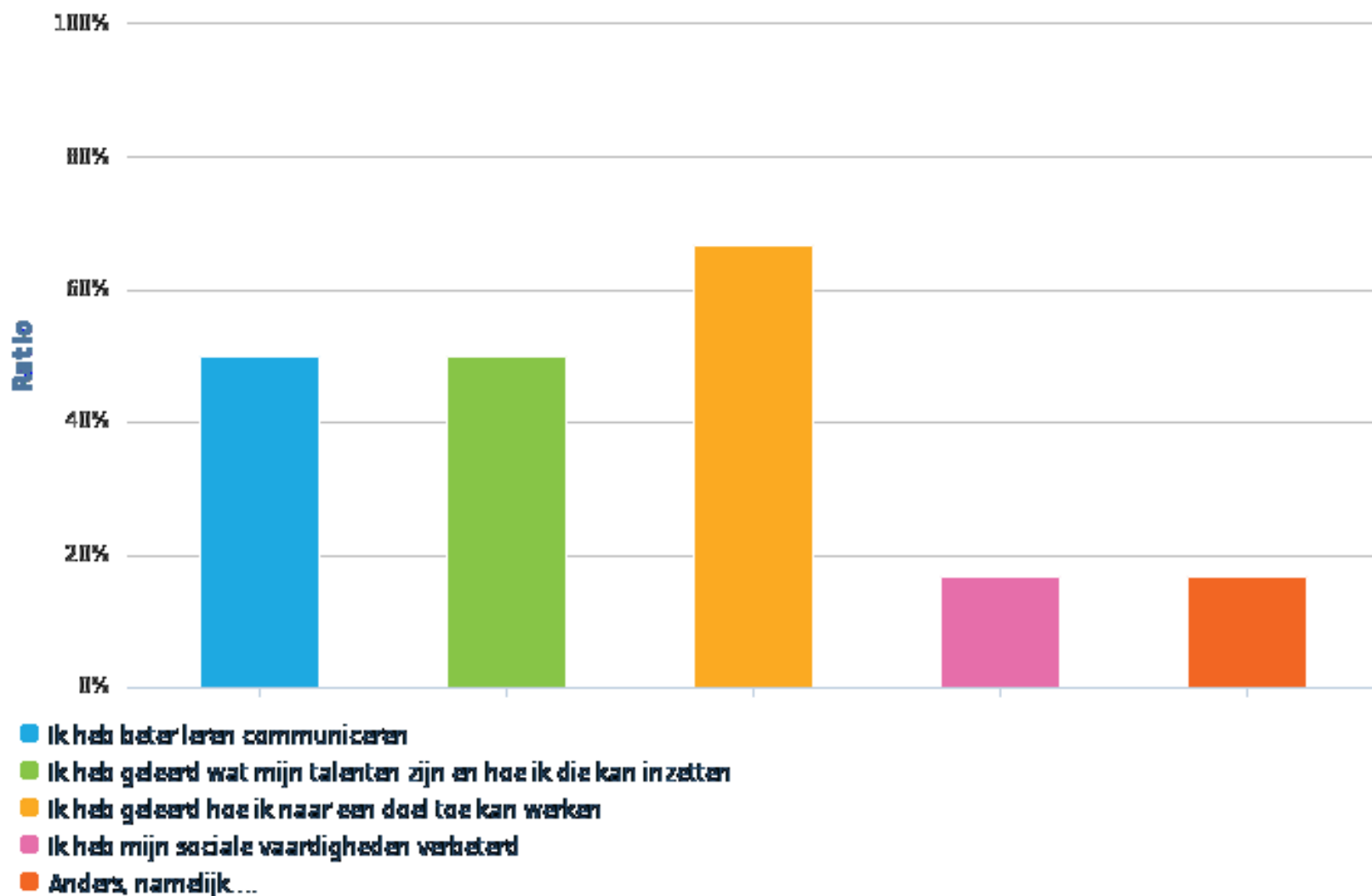


Maak 't verschil

Impact deelnemer

Op deelnemersniveau zien we dat mensen die aan ons coachprogramma Maak 't verschil meedoen vooral leren hoe ze naar een doel toe kunnen werken, ontdekken wat hun talenten zijn en beter leren communiceren. Voor 70% betekent dit dat hun zelfvertrouwen aanzienlijk is gegroeid en dit zie je terug in het feit dat steeds meer deelnemers een baan vindt, zonder dat dit het oorspronkelijke doel was. Ze beoordelen het totale programma met een 9- en zijn vooral blij met hun coach en het contact met de programmamanager.

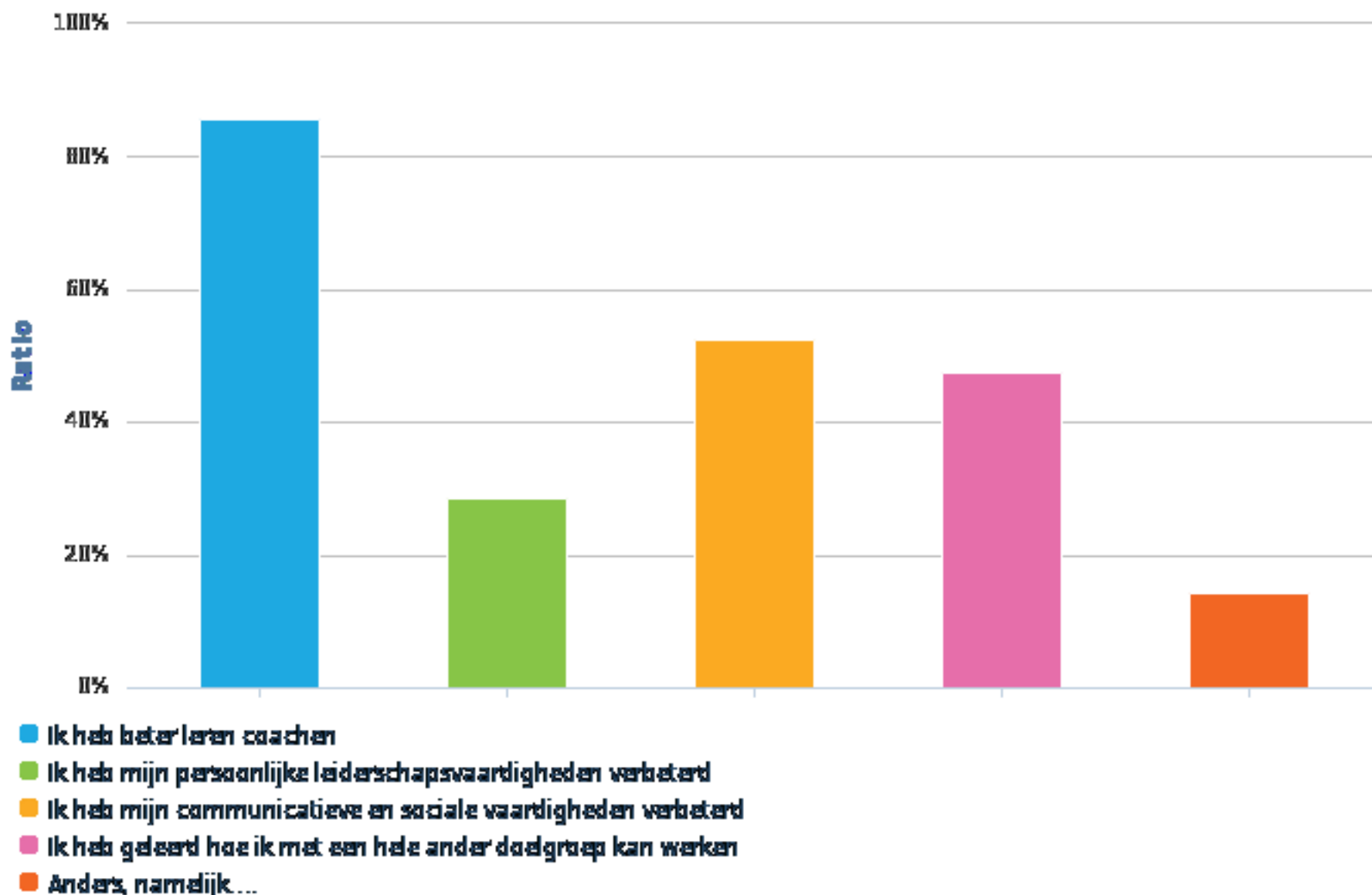
Wat heb je geleerd bij Talentcoach? (meerdere antwoorden mogelijk)



Impact coach

De coaches geven als belangrijkste resultaat van ons programma Maak 't verschil de maatschappelijke bijdrage die ze geleverd hebben én de ontwikkeling van hun coachingsvaardigheden. Ze zien het programma ook als een goede manier om aan hun professionele ontwikkeling te werken. Het totale programma beoordelen ze met een 8. Vooral de training, supervisie en match met de deelnemer worden hoog gewaardeerd.

Wat heb je geleerd bij Talentcoach? (meerdere antwoorden mogelijk)



“Mijn grootste
eye-opener was
om niet te gaan
redden, maar de
coachee zelf de
regie te geven en
haar eigen talent
in te zetten.”



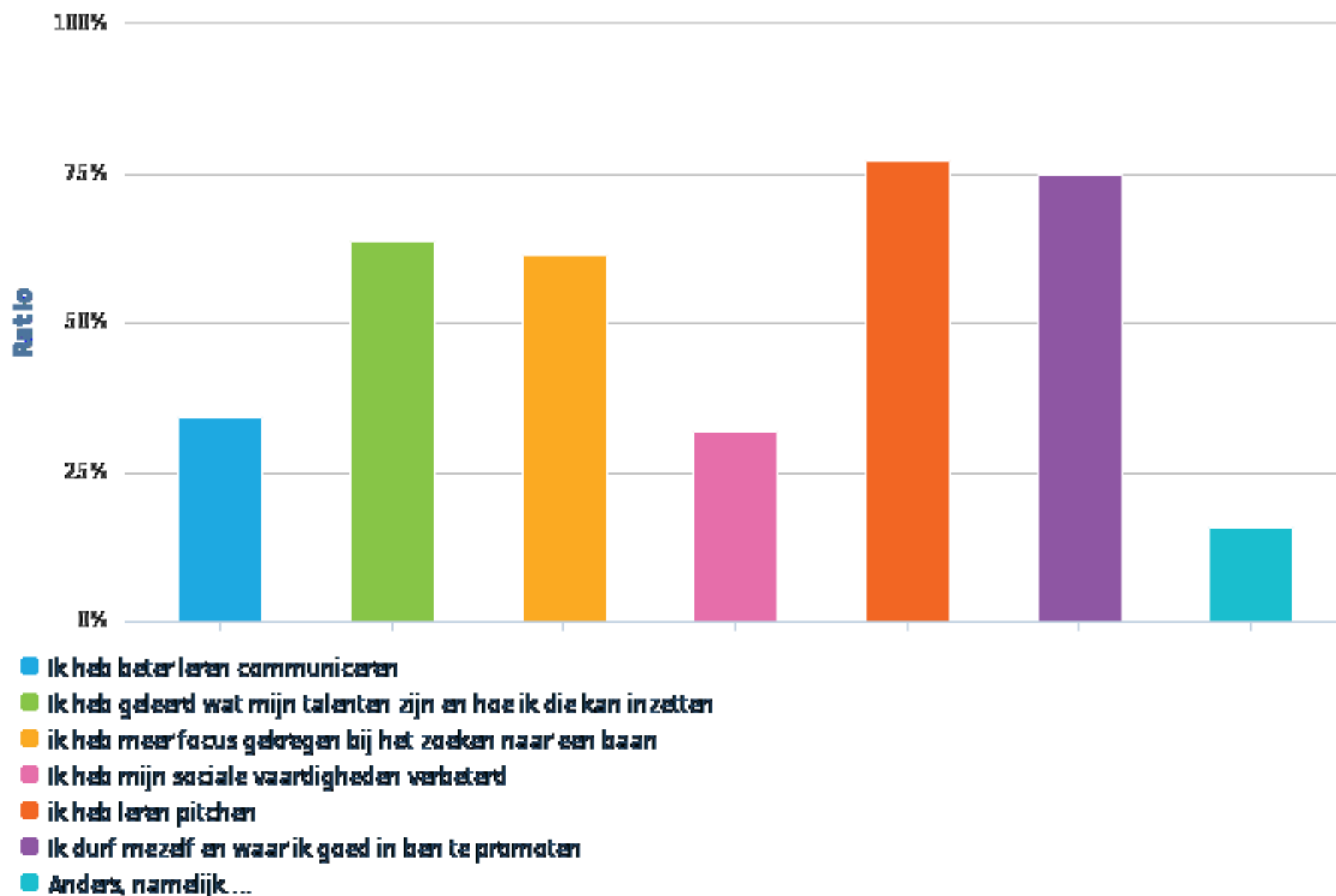


LEF op de arbeidsmarkt

Impact deelnemer

Welke impact hebben wij op de deelnemers? Met LEF ligt de lat hoog, namelijk een betaalde baan. Het duurzame effect hiervan kunnen we pas op langere termijn meten. Direct na het programma geven deelnemers aan dat ze zichzelf durven te promoten, ze hebben geleerd te pitchen weten wat hun talenten zijn. Het gehele traject waarderen ze met een 8,5. Daar doen we het voor!

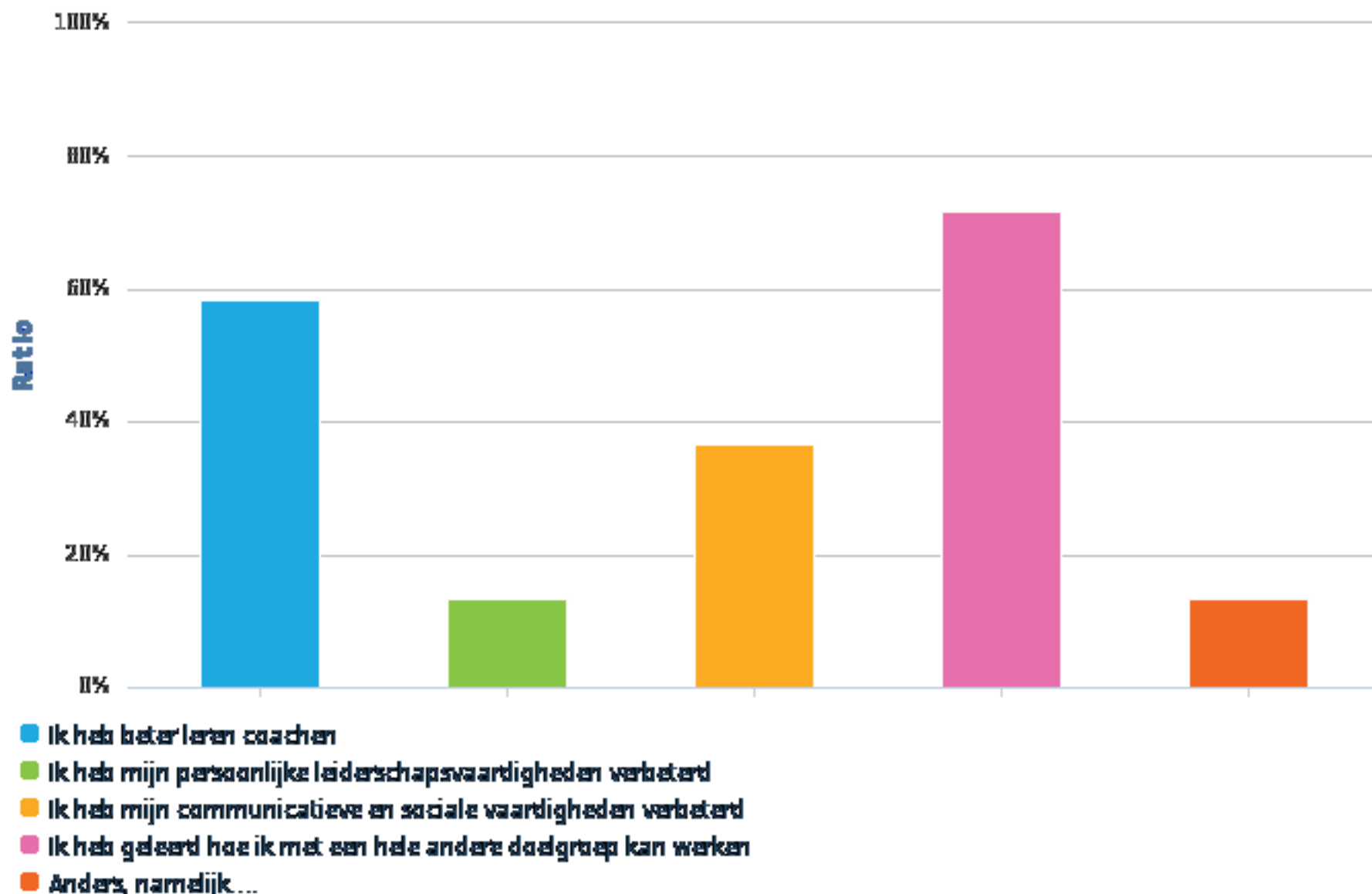
Wat heb je geleerd bij LEF? (meerdere antwoorden mogelijk)



Impact coach

De coaches geven als belangrijkste resultaat van ons programma LEF dat ze hebben geleerd om te werken met een andere doelgroep. Daarnaast hebben ze beter leren coachen en hun communicatieve en sociale vaardigheden verbeterd. Het totale programma beoordelen ze met een ruime 8. Vooral het programmamanagement en de inspiratie avond worden hoog gewaardeerd.

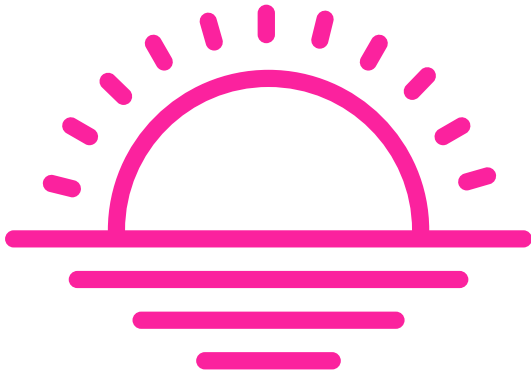
Wat heb je geleerd bij het programma LEF? (meerdere antwoorden mogelijk)



**"YOU DON'T HAVE
TO BE GREAT
TO START,
BUT YOU HAVE
TO START
TO BE GREAT."**

Zig
Ziglar

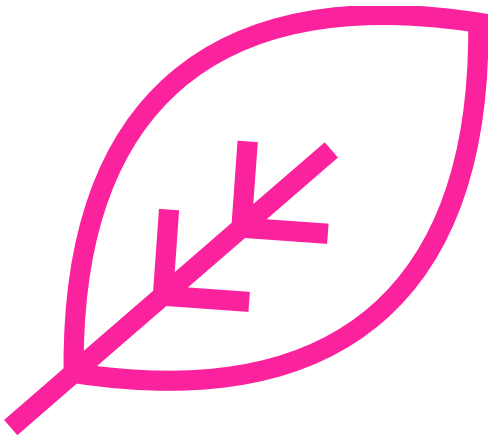




1 Dag Fabiola

Aantal deelnemers : 16

Impact : inzicht en ervaring in het leven van een bijstandsmoeder in Nederland. Thema : armoede, bijstand, regelgeving, overheid, teambuilding



Maak 't verschil

Aantal deelnemers & coaches : 48

Impact : Coachee krijgt een coachingsstraject. Coach krijgt inzicht in armoedeproblematiek en kwetsbare stadsgenoot, leert coachingsvaardigheden.

20 % is gestart met een nieuwe opleiding of deze weer heeft opgepakt.

20 % heeft weer werk gevonden.

15 % doet vrijwilligerswerk dat beter past bij zijn/haar doelen in de toekomst.

De overige 45 % is gegroeid op vlakken zoals meer focus en meer structuur in zijn/haar leven.



LEF op de arbeidsmarkt

Aantal deelnemers & coaches : 140

Impact : de deelnemer gaat solliciteren en vindt een baan (en daarmee financieel zelfredzaam). De professional verbetert zijn of haar coachingsvaardigheden en krijgt inzicht in armoedeproblematiek en een andere doelgroep.

67% van de deelnemers heeft een baan gevonden.

Ambitie 2019

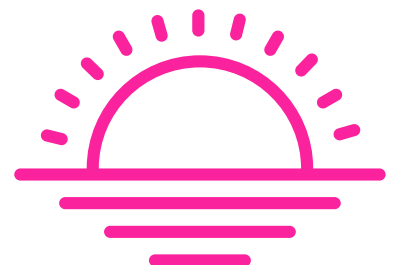
Onze ambitie is om in 2019 weer in te zetten op groei van het aantal deelnemers en coaches en de ontwikkeling van één of twee nieuwe programma's in de Talentcoach stijl. Onze missie is onveranderd:

Dat iedereen vanuit zijn of haar talent mee kan doen aan de maatschappij.

Voor 2019 hebben we de ambitie om:

- # onze coachprogramma's te laten groeien en uitbreiden
- # een pilot in Amsterdam te starten
- # een groei van deelnemers te realiseren van minimaal 150%
- # twee nieuwe programma's te ontwikkelen
- # Een waardering van zowel de deelnemer als talentcoaches van minimaal een 8 te behalen, maar liever natuurlijk een 9 of een 10!

Op dit moment zijn we bezig met de ontwikkeling van een nieuwe strategie waarmee we deze doelen willen gaan behalen.





“De positieve
aanmoediging van
mijn coach en van
Talentcoach zorgde
ervoor dat ik weer
durfde te gaan
solliciteren.”

Communicatie

We vinden het altijd leuk om onze successen en plannen met onze stakeholders te delen en doen dit door berichten op onze website, nieuwsbrieven, events en via social media kanalen. Graag willen we twee succesvolle manieren die we hebben ontwikkeld even onder de aandacht brengen:

Samen met Marieke Heinsbroek (directeur SodaProducties) hebben we het Keurmerk Dikke Winst in het leven geroepen waarmee we regelmatig sociale ondernemingen in het zonnetje zetten.

Voorwaarde is dat ze echte maatschappelijke impact nastreven en zakelijk slim zijn. In 2018 was de winnaar 'Faircasso' een incassobureau met een hart.



De Pluim

Om onze eigen successen te vieren hebben we de 'roze pluim' ontwikkeld die we uitdelen aan iemand die betrokken is bij Talentcoach (coach, coachee, partner) waar we trots op zijn. Zo zetten we iemand op een ludieke manier in het zonnetje en stimuleren anderen om dit ook te doen.



**Faircasso
Winnaar Dikke Winst
2018**



Talentfriends & stakeholders

Een organisatie bouwen gaat niet alleen, daar heb je andere inspirerende en hardwerkende mensen voor nodig. Talentcoach heeft het geluk een mooie groep mensen om zich heen te hebben die ons een warm hart toedraagt. Graag noem ik hier de belangrijkste groepen. Ten eerste iedereen die dagelijks voor Talentcoach werkt, de programmamanagers, trainers, (supervisie)coaches, de bedrijven waar we mee samenwerken. Niet te vergeten onze vrijwillige adviseurs die bij belangrijke vraagstukken klaar staan met hun wijze advies. Alle mensen die ons helpen met sociale media, de website, interviews, projecten en bijeenkomsten. Iedereen hartelijke bedankt!

Een bijzondere groep mensen die we hier nog willen noemen is de stakeholdergroep. Deze groep bestaat uit 2 deelnemers, 2 coaches en een externe ondernemer. Zij spreken met ons over uitdagende vraagstukken in onze organisatie én houden een zeiltje in het oog wat betreft onze sociale doelstelling. Lees [hier](#) verder over in ons stakeholderbeleid.

Financiën

Als je geïnteresseerd bent in onze financiële status, dan kun je de jaarrekening 2018 bekijken.



**DREAMS
DON'T
WORK
UNLESS
YOU DO.**

John C. Maxwell

Correspondentie adres

Talentcoach
Wethouder in 't Veldstraat 120
1107 BL Amsterdam
www.talentcoach.nl

Contactpersoon

Mariska Komproe | 06-33087606
mariska@talentcoach.nl

