

talent Coach

LEF op de arbeidsmarkt
www.talentcoach.nl

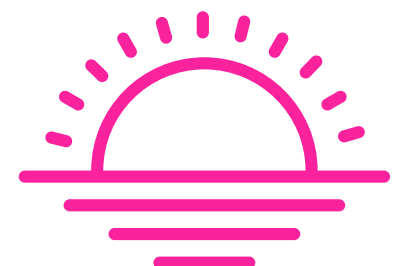
Jaarverslag
Talentcoach 2017
'nieuwe start'

Het succes van Talentcoach

Talentcoach gelooft dat iedereen in onze samenleving succesvol kan zijn. Pas als je je bewust bent van je unieke talenten, drijfveren en passies, kun je het maximale uit jezelf én de ander te halen. We coachen mensen daarom op hun kracht en talent. Talentontwikkeling en ervaringsgericht leren staan daarbij centraal. Om zo iedereen de kans te bieden om zijn leven een zinvolle invulling te geven. Winst voor iedereen!

Wij zijn een social enterprise. Voor ons is winst pas winst als die winst voor iedereen oplevert. Een gedachtegoed dat wereldwijd terrein wint. Graag enthousiasmeren we andere bedrijven om ook mee te bouwen aan de nieuwe economie. Om te leren op een manier die hun organisatie én de maatschappij een stukje beter maakt.

De ambitie van Talentcoach is tweeledig. We bieden professionals uit het bedrijfsleven en bij de overheid een doeltreffend coachingstraject aan. Daarnaast doorbreken we het patroon van factoren die armoede en uitsluiting in stand houden.



Armoede in Nederland

Eén op de tien gezinnen in Nederland leeft op of onder de armoedegrens. Na een periode van stijging is de groei gelukkig gestabiliseerd. Helaas is het aantal gezinnen dat langdurig met een laag inkomen moet rondkomen wel weer gestegen, tot 3,3 procent van alle huishoudens. Veel huishoudens die door de economische crisis aan de onderkant van de inkomensverdeling zijn uitgekomen zijn hier dus nog niet uitgekomen. Onder deze huishoudens zijn relatief veel eenoudergezinnen en ouders van niet-westerse herkomst.

Armoede is hardnekkiger geworden, wat betekent dat mensen langere tijd rondom het sociaal minimum moeten leven en de impact op hun dagelijks bestaan groter wordt. Armoede is namelijk meer dan een financieel probleem; het is een vorm van sociale uitsluiting. Dit in combinatie met de terugtrekkende overheid zorgt voor een continue groep mensen die rond het sociaal minimum leeft, met financiële uitdagingen die niet of nauwelijks worden begeleid door de overheid. Talentcoach ziet een groep mensen die hier graag iets aan wilt veranderen en speelt hierop in met haar programma's.





Mijn nieuwe leven is begonnen

Door mijn coach kreeg ik
weer vertrouwen en nu heb
ik een baan!

Wat bracht 2017?

Het liefst nemen we je mee naar een deelnemer thuis, coachsessie of inspiratiebijeenkomst om zelf te ervaren welke positieve impact ons werk heeft. Dit jaarverslag is er om in een paar minuten een idee te krijgen wat in 2017 gebeurd is en waar we naar toe gaan in 2018. Wat is onze impact geweest? Wat hebben onze programma's opgeleverd voor de deelnemers, de coaches en de bedrijven? Je kunt het hier in het kort lezen. Als je de uitgebreide versie wilt kun je het beste een keer koffie komen drinken of naar een van onze inspirerende events komen!

Talentcoach is in 2017 overgegaan van een stichting naar een sociale onderneming. Als we onze deelnemers en coaches leren hoe ze verantwoordelijkheid voor hun eigen leven en carrière moeten nemen, dan moet we dat zelf ook doen, vonden we. Dus geen subsidies meer van fondsen en/of gemeenten. Geen 'geefgeld', zoals wij dat noemen, maar het zelf verdienen. Een spannende omslag die gelukkig gelukt is, maar eerlijk gezegd voelen we ons soms ook echt een start-up wat we misschien door de omslag ook wel zijn. Dus ook weer opnieuw bouwen en investeren in een netwerk van (potentiële) klanten die met ons willen samenwerken. Na deze spannende omslag gaan we in 2018 weer aan onze groei werken.



Talentcoach programma's

We hebben in 2017 drie verschillende programma's gedraaid en meer ervaring opgedaan in ons jongste programma 'LEF op de arbeidsmarkt'. Een programma waarvoor we samenwerken met Aegon en Delta Lloyd.

1 Dag Fabiola (teamdag)

Je ervaart deze dag hoe het is om in Nederland te leven als bijstandsmoeder. Welke uitdagingen kom je voor te staan? Ervaar je schaamte? Hoe los je de dagelijkse problemen op en werk je aan een betere toekomst? Een leuke, spannende én leerzame trainingsdag voor het hele team.

Impact : Inzicht & ervaring in armoedeproblematiek in Nederland, betere samenwerking, zicht op talent en valkuilen in het team.

Maak 't verschil (coachprogramma)

In dit programma's trainen en coachen we professionals die dit vervolgens weer inzetten om een kwetsbare stadsgenoot te coachen die rondom de armoedegrens leeft. De bijzonder manier van leren maakt dat zowel de coach als coachee het geleerde meteen in de praktijk kan brengen. Wel zo effectief.

Impact : Coachee krijgt een coachingsstraject van ruim 6 maanden, participeert weer in de samenleving. Coach krijgt inzicht in armoedeproblematiek en kwetsbare stadsgenoot, leert coachingsvaardigheden. Bedrijf doet aan MVO en investeert in medewerkers.

Talentcoach programma's (vervolg)

Lef op de arbeidsmarkt

Dit programma biedt mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt en een kleine portemonnee de kans om die stap weer te gaan zetten naar een betaalde baan. Een intensief programma om focus te krijgen op je talent en je doel en stappen te gaan zetten om weer zichtbaar te worden voor potentiële werkgevers. De deelnemers worden gecoacht door vrijwillige coaches van een bedrijf. Het mes snijdt aan twee kanten, de werknemers leren coachen en krijgen inzicht in een andere doelgroep. De deelnemers vergroten hun kans op een baan.

Impact : de deelnemer gaat solliciteren en vindt een baan (en daarmee financieel zelfredzaam). De professional verbetert zijn of haar coachingsvaardigheden en krijgt inzicht in armoedeproblematiek en een andere doelgroep.

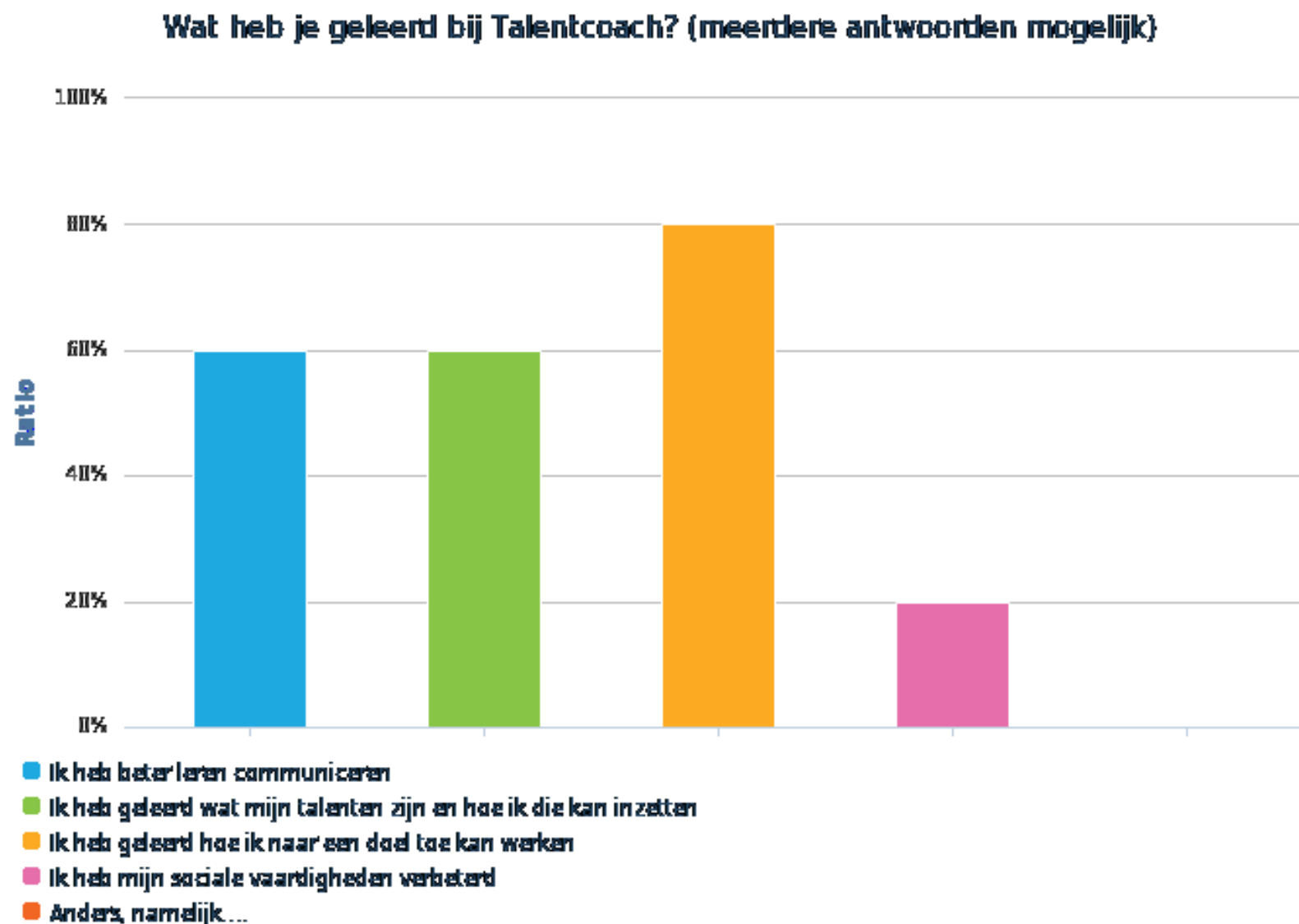
Wat is de impact per programma? Op de volgende pagina's kun je lezen wat de deelnemers en coaches hier zelf over teruggeven in onze evaluaties.

Impact

Maak 't verschil

Impact deelnemer

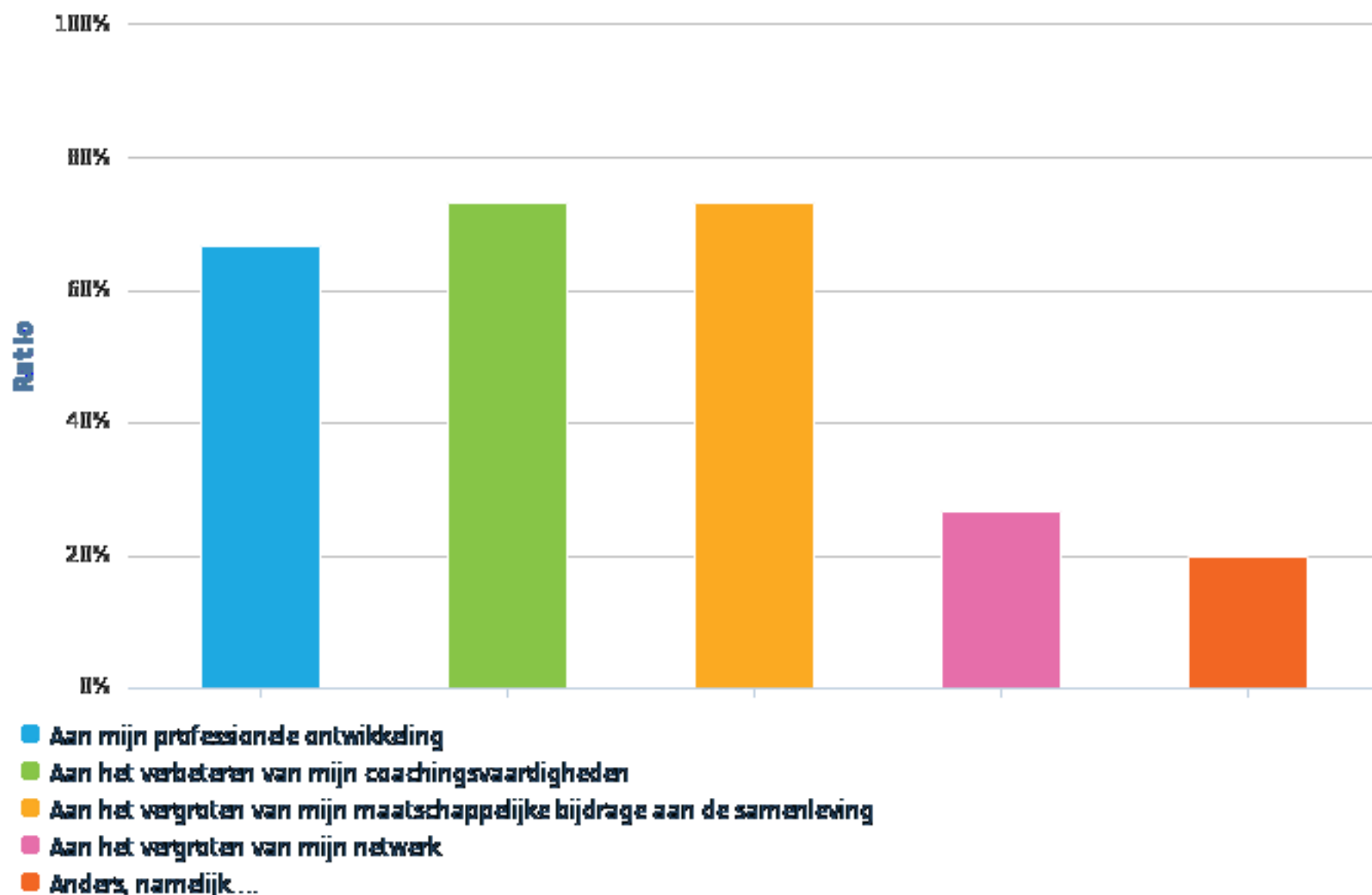
Op deelnemersniveau zien we dat mensen die aan ons coachprogramma Maak 't verschil meedoen vooral leren hoe ze naar een doel toe kunnen werken, ontdekken wat hun talenten zijn en beter leren communiceren. Voor 80% betekent dit dat hun zelfvertrouwen aanzienlijk is gegroeid en dit zie je terug in het feit dat een aantal deelnemers een baan vindt of vrijwilligerswerk gaat doen. Ze beoordelen het totale programma met een 9- en zijn vooral blij met hun coach en het contact met de programmamanager.



Impact coach

De coaches geven als belangrijkste resultaat van ons programma Maak 't verschil de maatschappelijke bijdrage die ze geleverd hebben én de ontwikkeling van hun coachingsvaardigheden. Ze zien het programma ook als een goede manier om aan hun professionele ontwikkeling te werken. Het totale programma beoordelen ze met een ruime 8. Vooral de training, supervisie en match met de deelnemer worden hoog gewaardeerd. Daar zijn we dus trots

Waar heeft Talentcoach aan bijgedragen? (meerder antwoorden mogelijk)



‘Ik help hem om vooruit te komen’

Jan Verhoeven, talentcoach en afdelingshoofd gebruikersondersteuning bij Gemeente Rotterdam

Hoe kan ik als kunstenaar leven van mijn kunst? Dat is de coachingsvraag die Jan kreeg van Marcel. Inmiddels is het afdelingshoofd bij de gemeente Rotterdam al een half jaar Marcells coach. Het traject levert beide heren wat op. Marcel: “Jan geeft mij een schop onder mijn kont.” Jan: “Ik leer dat ik zaken niet voor mensen moet proberen op te lossen. Pas als zij dat zelf doen, komen zij in hun kracht te staan.”

Marcel probeerde het twintig jaar allebei. Kunst maken en in zijn onderhoud voorzien met banen in de haven, aan de lopende band en als lijstenmaker. Maar hij wil dat niet langer want kunst is zijn leven. En hij heeft al zijn tijd nodig om kunstenaar te zijn.

Jan: “Ik bewonder Marcel. Hij maakt prachtige kunst en zijn werken zijn door de jaren heen al in verschillende prominente exposities in binnen- en buitenland vertoond. Hij is dus geen dromer die graag kunstenaar wil zijn, hij is kunstenaar.”

Managers nodig

Toch is het voor Marcel moeilijk om van zijn kunst te leven. Daarom klopte hij bij Talentcoach aan. “Ik kreeg Jan als coach. Een heel goede match. Hij is een manager, gewend om zaken voor elkaar te krijgen. Ik zeg het graag zo: ‘In het bedrijfsleven

kijken ze anders naar dingen. In de kunst hebben we meer managers nodig. Om dezelfde reden.’

“Er was gelijk een klik tussen ons”, vertelt Jan. Ik geniet van kunst en Marcel is heel prettig in de omgang. We hebben in het begin wel moeten vaststellen dat we het niet alleen over kunst zouden hebben. Daar kun je natuurlijk uren over praten, maar het is de bedoeling dat hij vooruit komt. Marcel: “Ja, ik praat met anderen over kunst en met Jan vooral over zaken. Dat is nu heel helder.”

Iets terugdoen voor de maatschappij

Jan geeft in zijn baan als afdelingshoofd Gebruikersondersteuning en Regie (ICT) leiding aan meer dan honderd mensen, die hij tussen de regels door ook coacht. Waarom koos hij voor dit coachingstraject? “De gemeente vroeg wie zich hiervoor wilden aanmelden. Het sprak me gelijk aan. Ik ben zelf gecoacht en daar heb ik veel aan gehad. En ik coach mijn teamleden. Maar Marcel is iemand bij wie ik zelf geen belang heb. Bij mijn medewerkers gaat het me natuurlijk om hun ontwikkeling, maar ook om onze gezamenlijke resultaten als afdeling. Als coach van Marcel ben ik geheel ten dienste van hem.”

Ik heb een fijne privé-situatie, een goede baan, een mooi huis. Ik wil graag iets terugdoen voor de maatschappij. En het is mooi als je heel concreet iets voor iemand kunt doen.

Het is een uitdagend traject met Marcel want ik weet niets van de wereld van galeries en exposities. Zijn vraag om van kunst te kunnen leven, staat ver van mij af. Door hem te coachen leer ik ook. Ik merkte bijvoorbeeld dat ik dingen graag voor hem wilde gaan oplossen. Maar dat is niet goed, want dat zet hem niet in zijn kracht. Ik moet hem de ruimte geven om zelf zijn zaken voor elkaar te krijgen.”

In actie

En die zaken die krijgt Marcel steeds beter voor elkaar. “Door met Jan te praten ben ik in actie gekomen. Je kunt blijven praten, maar het gaat erom dat je iets doet, actie onderneemt. Ik heb bijvoorbeeld geïnventariseerd hoeveel geld ik maandelijks nodig heb om van te kunnen leven en hoeveel kunstwerken ik daarvoor moet maken en verkopen. Ik wacht niet meer tot galeries mij benaderen, maar ik schrijf hen zelf aan. Er gebeuren positieve dingen. Ik kan ineens op veel meer plekken exposeren.”

Geen grijze ambtenaar

Waar heeft Marcel het meest aan in de coaching door Jan? “Hij is een fijne man, geen grijze ambtenaar. Hij staat middenin het leven. Ik vind het bijzonder dat hij echt de tijd voor mij neemt, hij heeft oprechte interesse en luistert goed. Daarna geeft hij me dan een schop onder mijn kont. Hij durft de confrontatie met me aan te gaan.”

Jan heeft me het zetje gegeven dat ik nodig had om beter over de vergoeding te onderhandelen die ik krijg voor de verkoop van mijn werken tijdens exposities. Ik durf nu mijn percentage op te eisen. Het is een verandering van mindset en ik wil bereiken dat ik deze kan vasthouden.”

Niet oordelen

Ook Jan heeft veel aan het traject. “Ik vind het mooi om te zien dat Marcel zulke stappen maakt. Hij is kunstenaar maar ook zelfstandig ondernemer. Dat is nogal wat.

Zelf leer ik ook. Van Marcel en van de trainingen en supervisie bij Talentcoach. Ik ben anders naar mensen gaan kijken. Ik probeer een gesprek in te gaan zonder oordeel en luister beter. Dit neem ik ook mee in mijn werk. Ik geef vaker complimenten en vraag mensen eerder naar hun mening. Ik treed minder sturend op en heb meer waardering voor hun initiatieven. Als je mensen ruimte geeft, komen ze in beweging en kunnen ze groeien.”



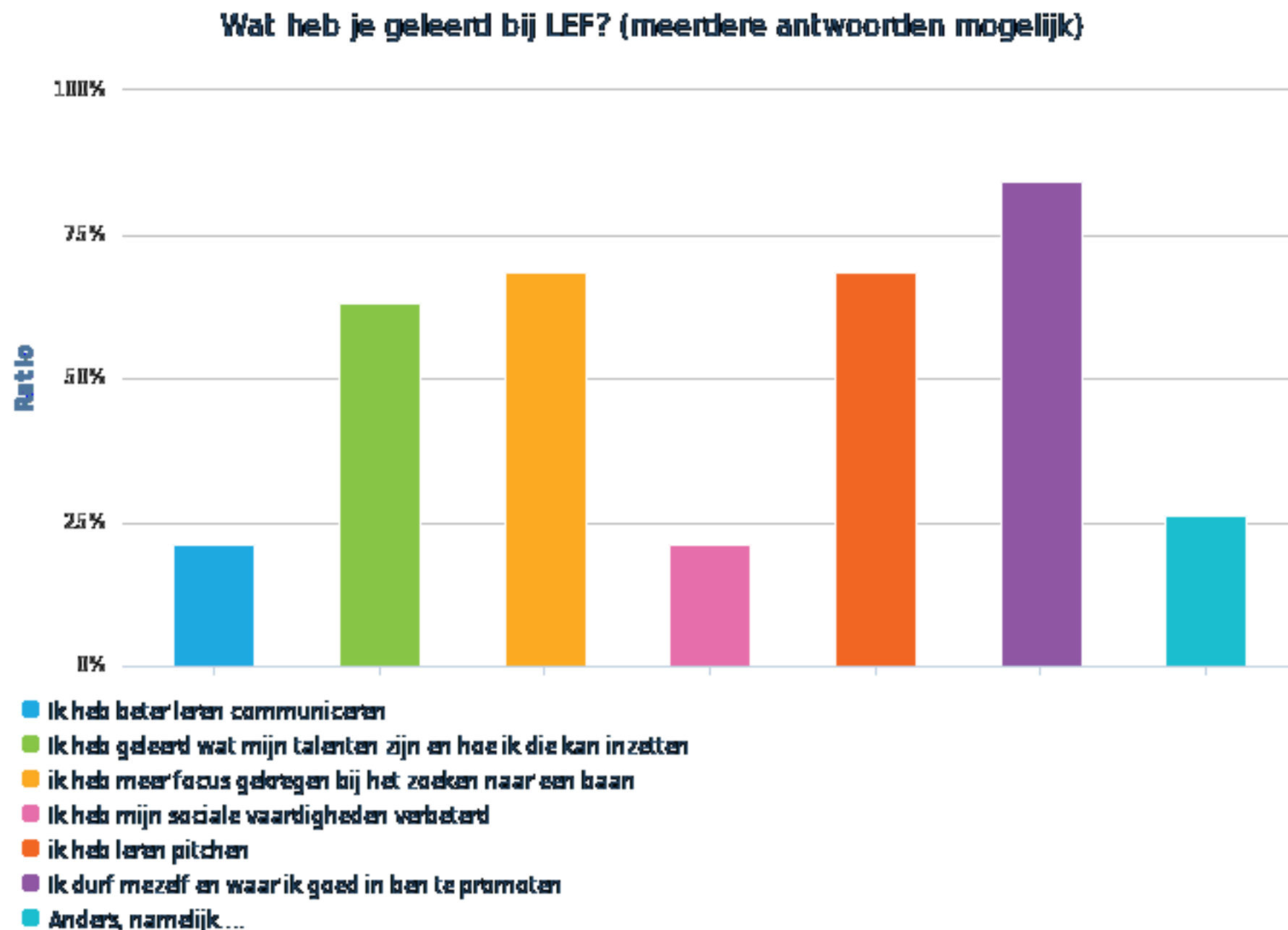
LEF OP DE ARBEIDSMARKT

Investeer in talent

Impact

Impact deelnemer

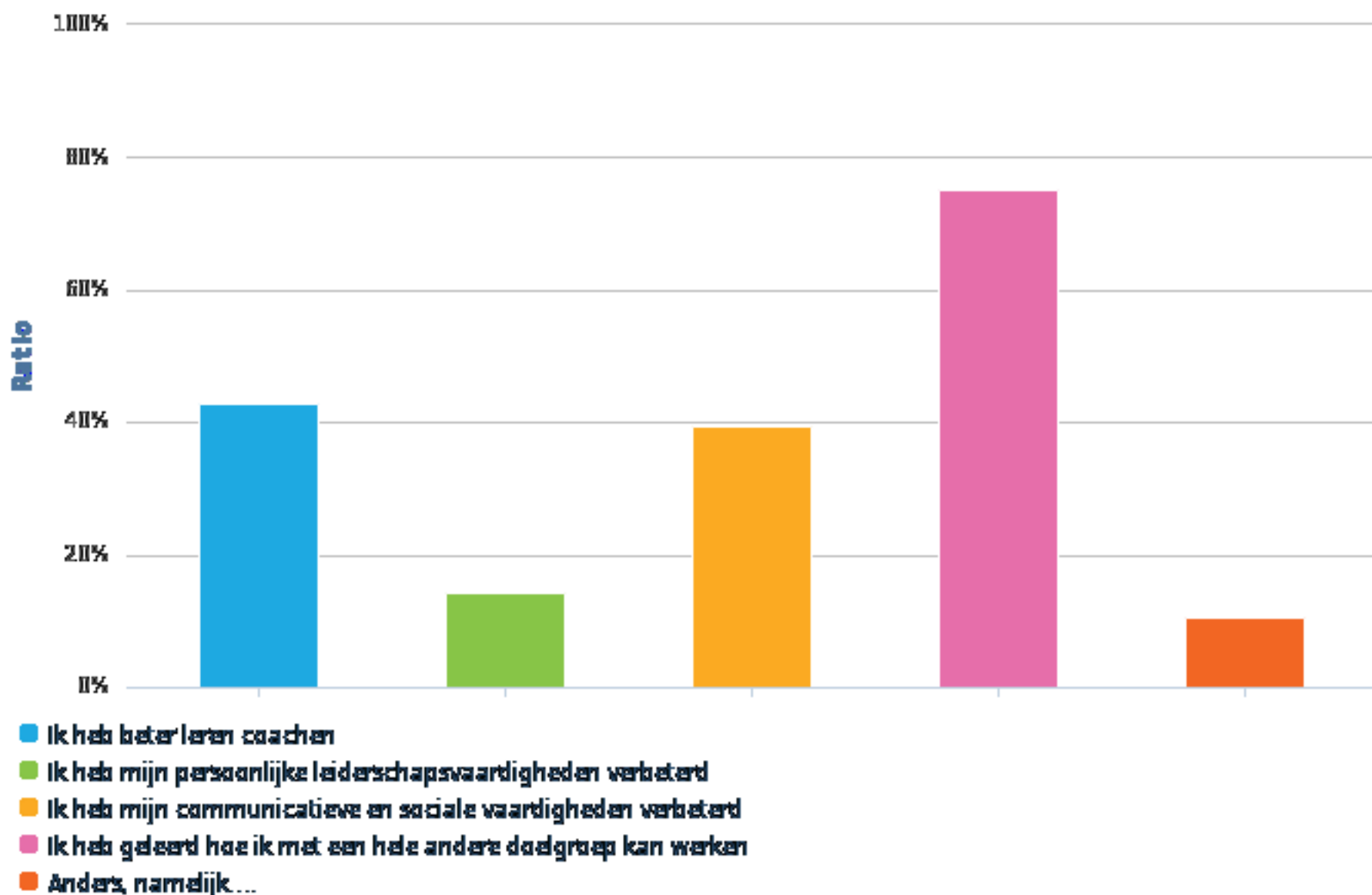
Welke impact hebben wij op de deelnemers? Met LEF ligt de lat hoog, namelijk een betaalde baan. Het effect hiervan kunnen we pas op langere termijn meten. Direct na het programma geven deelnemers aan dat ze zichzelf durven te promoten, ze hebben geleerd te pitchen en meer focus hebben gekregen in het zoeken naar een baan. Het gehele traject waarderen ze met het prachtige cijfer van een 9-. Daar doen we het voor!



Impact coach

De coaches geven als belangrijkste resultaat van ons programma LEF dat ze hebben geleerd om te werken met een andere doelgroep. Daarnaast hebben ze beter leren coach en hun communicatieve en sociale vaardigheden verbeterd. Het totale programma beoordelen ze met een ruime 8. Vooral het programmamanagement en de inspiratie avond worden hoog gewaardeerd.

Wat heb je geleerd bij het programma LEF? (meerdere antwoorden mogelijk)





“ Minder vechten, meer stralen en vertrouwen hebben. Ik heb weer stappen gezet.”



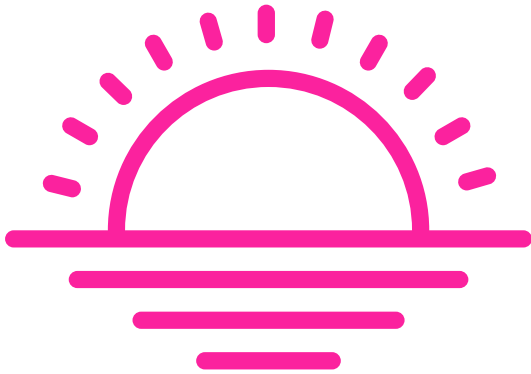
“De situatie kan nog zo donker en uitzichtloos zijn. Alleen jij kan het licht laten schijnen.”



“Als je LEF hebt zonder diploma's kom je verder dan diploma's zonder LEF.”



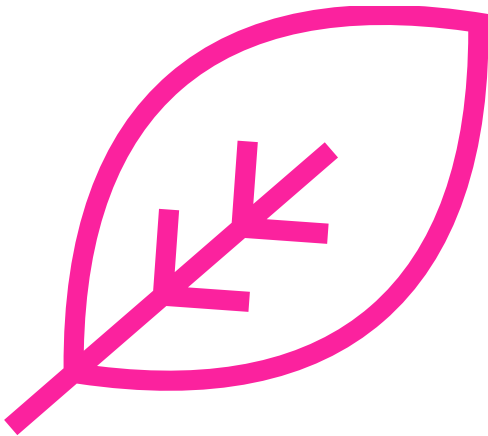
“Als je focust op resultaat zul je nooit veranderen; als je focust op verandering zul je resultaat zien.”



1 Dag Fabiola

Aantal deelnemers : 80

Impact : inzicht en ervaring in het leven van een bijstandsmoeder in Nederland. Thema : armoede, bijstand, regelgeving, overheid, teambuilding



Maak 't verschil

Aantal deelnemers : 76

Impact : Coachee krijgt een coachingsstraject. Coach krijgt inzicht in armoedeproblematiek en kwetsbare stadsgenoot, leert coachingsvaardigheden.

10 % is gestart met een nieuwe opleiding of deze weer heeft opgepakt.

25 % heeft weer werk gevonden.

20 % doet vrijwilligerswerk dat beter past bij zijn/haar doelen in de toekomst.

De overige 35 % is gegroeid op vlakken zoals meer focus en meer structuur in zijn/haar leven.



LEF op de arbeidsmarkt

Aantal deelnemers : 60

Impact : de deelnemer gaat solliciteren en vindt een baan (en daarmee financieel zelfredzaam). De professional verbetert zijn of haar coachingsvaardigheden en krijgt inzicht in armoedeproblematiek en een andere doelgroep.

70% van de deelnemers heeft een baan gevonden.



Marleen & Fadma

Ambitie 2018

Onze ambitie is om in 2018 weer in te zetten op groei van het aantal deelnemers en coaches en de ontwikkeling van één of twee nieuwe programma's in de Talentcoach stijl. Onze missie is onveranderd:

Dat iedereen vanuit zijn of haar talent mee kan doen aan de maatschappij.

Voor 2018 hebben we de ambitie om:

Ons jongste programma LEF te laten groeien in Amsterdam, Den Haag en Rotterdam en te werken met vaste partners in deze steden.

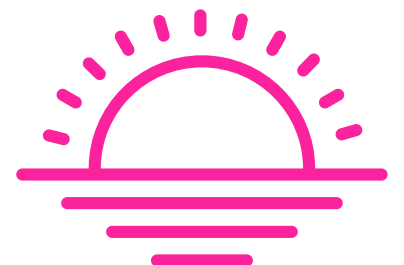
Een groei van deelnemers te realiseren van minimaal 150%

Met minimaal twee partners uit het bedrijfsleven een langdurige relatie op te bouwen.

Een potentieel klantenbestand op te bouwen van minimaal 300 bedrijven en/of organisaties en met 10 nieuwe bedrijven samen te gaan werken.

Eén of twee nieuwe programma's te ontwikkelen.

Een waardering van zowel de deelnemer als talentcoach van minimaal een 8, maar liever natuurlijk een 9 of een 10!



Talentfriends & stakeholders

Een organisatie bouwen gaat niet alleen, daar heb je andere inspirerende en hardwerkende mensen voor nodig. Talentcoach heeft het geluk een mooie groep mensen om zich heen te hebben die ons een warm hart toedraagt. Graag noem ik hier de belangrijkste groepen. Ten eerste iedereen die dagelijks voor Talentcoach werkt, de programmamanagers, trainers, (supervisie)coaches, de bedrijven waar we mee samenwerken. Niet te vergeten onze vrijwillige adviseurs die bij belangrijke vraagstukken klaar staan met hun wijze advies. Alle mensen die ons helpen met sociale media, de website, interviews, projecten en bijeenkomsten. Iedereen hartelijke bedankt!

Een bijzondere groep mensen die we hier nog willen noemen is de stakeholdergroep. Deze groep bestaat uit 2 deelnemers, 2 coaches en een externe ondernemer. Zij spreken met ons over uitdagende vraagstukken in onze organisatie én houden een zeiltje in het oog wat betreft onze sociale doelstelling. Lees [hier](#) verder over in ons stakeholderbeleid.

Financiën

Als je geïnteresseerd bent in onze financiële status, dan kun je de jaarrekening 2017 bekijken.



**DREAMS
DON'T
WORK
UNLESS
YOU DO.**

John C. Maxwell

Correspondentie adres

Talentcoach
Wethouder in 't Veldstraat 120
1107 BL Amsterdam
www.talentcoach.nl

Contactpersoon

Mariska Komproe | 06-33087606
mariska@talentcoach.nl

